



feel 



Considerações sobre a avaliação dos indicadores no relatório:

- Os indicadores são avaliados através da percepção e a faixa de resultados da avaliação varia de 0 (zero) a 10 (dez).
- Os Indicadores traduzem os itens que serão avaliados.
- A diferença de grau menor do que 1% foi desconsiderada.

Índice: Grau que representa a percepção de **todos** os pesquisados sobre **todos** os indicadores avaliados por item.

✓ **Ponto Forte e Ponto Fraco:** Com o índice e o desvio padrão da percepção dos pesquisados, acha-se o **grau máximo e mínimo da percepção dos pesquisados**. Os indicadores acima do grau máximo são os **Pontos Fortes** e os abaixo do grau mínimo são os Pontos Fracos.

Os indicadores que foram considerados como **Pontos Fortes** ou **Pontos Fracos** são encontrados sem estarem associados a graus definidos.

✓ **Mínimo Ideal por Indicador:** Na existência de Ponto(s) Fraco(s) é o grau encontrado para se saber o percentual de melhoria que é necessário para **eliminá-lo(s)**. Neste caso, alguns indicadores que **não são inicialmente Pontos Fracos, sofrem influência** da percepção e passam também a necessitar de serem trabalhados. Na inexistência de Ponto(s) Fraco(s), o Mínimo Ideal por Indicador é o grau mínimo da percepção do grupo.

✓ Abaixo da expressão “**Indicador(es) a Ser(em) Trabalhados(s)**” estão os indicadores que precisam ser trabalhados (Ponto(s) Fraco(s) e os que sofreram a influência da percepção). O percentual é calculado através do **grau do indicador** pelo **grau Mínimo Ideal por Indicador**.

✓ **Fator Crítico:** Quando há divergência acentuada de percepção entre os itens.

✓ **Índice Geral:** Grau que representa a percepção de todos os pesquisados sobre todos os indicadores avaliados na Pesquisa.



5) Avaliação de um comitê especializado sobre a performance de instrutores:

		INSTRUTORES									
INDICADORES		ANDREIA	LAILMA	ROGÉRIA	ANA MÔNICA	SILVIA	DÉBORA	FERNANDA	MARIA LÚCIA	KARINE	TATIANA
PLANO DE AULA	Abertura da aula	5,66	6,00	3,00	6,54	5,93	5,46	5,00	7,00	7,78	6,34
	Domínio do conteúdo	6,00	6,43	6,00	6,00	7,46	6,54	6,54	6,34	7,46	7,66
	Recurso	5,00	6,54	5,00	5,46	5,00	7,46	5,28	4,34	7,95	5,66
	Estratégia de aprendizagem	5,46	5,46	5,46	5,00	3,91	5,46	5,46	4,00	7,06	5,94
	Perguntas e respostas	4,00	3,93	6,54	6,54	3,46	3,94	7,46	4,34	4,49	5,93
	Controle do tempo	6,54	6,00	6,54	3,00	7,46	7,00	7,00	1,68	5,28	5,93
	Dinamização do treinamento	4,54	5,46	6,72	4,00	3,66	5,94	5,46	4,57	3,92	5,93
	Avaliação da aprendizagem	3,46	5,46	6,00	3,46	2,54	3,00	5,93	4,00	3,66	4,34
	Conclusão	5,00	5,46	4,54	4,00	5,00	2,00	4,00	4,72	4,00	7,00
	Índice Plano de Aula	5,06	5,74	5,80	5,00	4,78	5,40	5,87	4,79	5,80	6,06
POSTURA CORPORAL	Gesticulação	5,46	5,93	7,46	7,46	6,34	6,54	7,46	5,78	6,34	6,89
	Movimentação	4,00	6,32	7,46	6,54	6,34	7,46	6,00	6,34	6,34	7,00
	Contato visual	3,94	6,54	7,46	7,00	5,93	6,54	7,00	7,66	7,27	7,66
	Apresentação Pessoal	6,34	6,54	8,32	6,89	6,34	8,00	7,46	7,00	7,00	5,46
	Relacionamento com o grupo	5,46	5,46	5,94	6,54	6,00	6,00	6,54	6,34	5,94	6,54
	Índice Postura Corporal	5,18	6,13	7,40	6,88	6,26	7,08	6,80	6,58	6,60	6,72
LINGUAGEM E VOZ	Linguagem falada	5,28	6,54	6,54	6,54	7,47	6,00	7,46	5,94	6,54	7,67
	Vocabulário	6,00	6,54	6,54	7,46	5,93	7,00	7,47	6,76	7,66	6,00
	Articulação e pronúncia	6,54	6,54	5,94	6,00	7,00	6,54	7,46	5,66	7,00	7,00
	Velocidade e pausas	6,53	5,46	6,54	6,00	6,34	6,54	6,54	5,93	5,93	5,46
	Expressividade da voz	6,00	5,28	7,46	6,00	6,34	5,94	6,54	6,00	5,66	5,93
	Entusiasmo	6,00	4,54	7,83	6,54	5,93	5,46	6,54	8,17	5,66	5,93
	Atenção do grupo	6,00	4,54	7,46	6,54	7,46	6,00	6,54	5,93	5,94	5,93
	Índice Linguagem e Voz	6,01	5,73	6,90	6,37	6,65	6,20	6,93	6,26	6,28	6,28

Resultados em colunas: Pontos Fortes e Pontos Fracos



Precisam Melhorar - Resumo

		INSTRUTORES									
INDICADORES		ANDREIA	LAILMA	ROGÉRIA	ANA MÔNICA	SILVIA	DÉBORA	FERNANDA	MARIA LÚCIA	KARINE	TATIANA
		PRECISAM MELHORAR									
PLANO DE AULA	Abertura da aula			47%				7%			
	Domínio do conteúdo										
	Recurso			11%				1%			4%
	Estratégia de aprendizagem			3%		15%			6%		
	Perguntas e respostas	18%	28%			25%	26%				
	Controle do tempo				31%				61%		
	Dinamização do treinamento	7%			8%	21%				12%	
	Avaliação da aprendizagem	29%			20%	45%	44%		6%	18%	27%
	Conclusão			19%	8%		63%	25%		10%	
POSTURA CORPORAL	Gesticulação		1%						8%		
	Movimentação	24%						8%			
	Contato visual	25%				4%					
	Apresentação Pessoal										18%
	Relacionamento com o grupo		9%	20%		3%	8%			6%	2%
LINGUAGEM E VOZ	Linguagem falada	12%									
	Vocabulário					5%					
	Articulação e pronúncia			9%							
	Velocidade e pausas										8%
	Expressividade da voz										
	Entusiasmo		13%			5%	8%				
	Atenção do grupo		13%								

Observação: O percentual de melhoria é calculado através do grau que cada multiplicador tem no indicador pelo seu mínimo ideal (vide cada multiplicador).



Melhores e piores por indicador e geral.

		INSTRUTORES									
INDICADORES		ANDREIA	LAILMA	ROGÉRIA	ANA MÔNICA	SILVIA	DÉBORA	FERNANDA	MARIA LÚCIA	KARINE	TATIANA
PLANO DE AULA	Abertura da aula	5,66	6,00	3,00	6,54	5,93	5,46	5,00	7,00	7,78	6,34
	Domínio do conteúdo	6,00	6,43	6,00	6,00	7,46	6,54	6,54	6,34	7,46	7,66
	Recurso	5,00	6,54	5,00	5,46	5,00	7,46	5,28	4,34	7,95	5,66
	Estratégia de aprendizagem	5,46	5,46	5,46	5,00	3,91	5,46	5,46	4,00	7,06	5,94
	Perguntas e respostas	4,00	3,93	6,54	6,54	3,46	3,94	7,46	4,34	4,49	5,93
	Controle do tempo	6,54	6,00	6,54	3,00	7,46	7,00	7,00	1,68	5,28	5,93
	Dinamização do treinamento	4,54	5,46	6,72	4,00	3,66	5,94	5,46	4,57	3,92	5,93
	Avaliação da aprendizagem	3,46	5,46	6,00	3,46	2,54	3,00	5,93	4,00	3,66	4,34
	Conclusão	5,00	5,46	4,54	4,00	5,00	2,00	4,00	4,72	4,00	7,00
	Índice Plano de Aula	5,06	5,74	5,80	5,00	4,78	5,40	5,87	4,79	5,80	6,06
POSTURA CORPORAL	Gesticulação	5,46	5,93	7,46	7,46	6,34	6,54	7,46	5,78	6,34	6,89
	Movimentação	4,00	6,32	7,46	6,54	6,34	7,46	6,00	6,34	6,34	7,00
	Contato visual	3,94	6,54	7,46	7,00	5,93	7,00	7,00	7,66	7,27	7,66
	Apresentação Pessoal	6,34	6,54	8,32	6,89	6,34	8,00	7,46	7,00	7,00	5,46
	Relacionamento com o grupo	5,46	5,46	5,94	6,54	6,00	6,00	6,54	6,34	5,94	6,54
	Índice Postura Corporal	5,18	6,13	7,40	6,88	6,26	7,08	6,80	6,58	6,60	6,72
LINGUAGEM E VOZ	Linguagem falada	5,28	6,54	6,54	6,54	7,46	6,00	7,46	5,94	6,54	7,66
	Vocabulário	6,00	6,54	6,54	7,46	5,93	7,00	7,46	6,76	7,66	6,00
	Articulação e pronúncia	6,54	6,54	5,94	6,00	7,00	6,54	7,46	5,66	7,00	7,00
	Velocidade e pausas	6,54	5,46	6,54	6,00	6,34	6,54	6,54	5,93	5,93	5,46
	Expressividade da voz	6,00	5,28	7,46	6,00	6,34	5,94	6,54	6,00	5,66	5,93
	Entusiasmo	6,00	4,54	7,83	6,54	5,93	5,46	6,54	8,17	5,66	5,93
	Atenção do grupo	6,00	4,54	7,46	6,54	7,46	6,00	6,54	5,93	5,94	5,93
	Índice Linguagem e Voz	6,01	5,73	6,90	6,37	6,65	6,20	6,93	6,26	6,28	6,28

Resultados em linha:

Melhor atuação

Pior atuação

Indicadores Críticos: Divergência acentuada de performance entre os instrutores de melhor e pior atuação.