

*feel* 



## **Considerações sobre a avaliação dos indicadores no relatório:**

- Os indicadores são avaliados através da percepção e a faixa de resultados da avaliação varia de 0 (zero) a 10 (dez).
- Os Indicadores traduzem os itens que serão avaliados.
- A diferença de grau menor do que 1% foi desconsiderada.

**Índice:** Grau que representa a percepção de **todos** os pesquisados sobre **todos** os indicadores avaliados por item.

✓ **Ponto Forte e Ponto Fraco:** Com o índice e o desvio padrão da percepção dos pesquisados, acha-se o **grau máximo e mínimo da percepção dos pesquisados**. Os indicadores acima do grau máximo são os **Pontos Fortes** e os abaixo do grau mínimo são os **Pontos Fracos**.

Os indicadores que foram considerados como **Pontos Fortes** ou **Pontos Fracos** são encontrados sem estarem associados a graus definidos.

✓ **Mínimo Ideal por Indicador:** Na existência de Ponto(s) Fraco(s) é o grau encontrado para se saber o percentual de melhoria que é necessário para **eliminá-lo(s)**. Neste caso, alguns indicadores que **não são inicialmente Pontos Fracos, sofrem influência** da percepção e passam também a necessitar de serem trabalhados. Na inexistência de Ponto(s) Fraco(s), o Mínimo Ideal por Indicador é o grau mínimo da percepção do grupo.

✓ Abaixo da expressão **“Indicador(es) a Ser(em) Trabalhados(s)”** estão os indicadores que precisam ser trabalhados (Ponto(s) Fraco(s) e os que sofreram a influência da percepção). O percentual é calculado através do **grau do indicador pelo grau Mínimo Ideal por Indicador**.

✓ **Fator Crítico:** Quando há divergência acentuada de percepção entre os itens.

✓ **Índice Geral:** Grau que representa a percepção de todos os pesquisados sobre todos os indicadores avaliados na Pesquisa.

## 6) Avaliação das competências organizacionais das superintendências de uma empresa:

Visão consolidada dos resultados

INDICADORES		SUPERINTENDENCIAS								GLOBAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Orientação para Resultados	7,28	7,49	7,11	7,51	7,90	7,04	6,97	7,14	7,41
2	Planejamento e Organização	6,51	6,61	6,32	6,43	7,29	6,16	6,42	6,20	6,62
3	Liderança e Gestão das Pessoas	6,60	6,70	6,28	6,74	7,34	6,49	6,38	6,51	6,72
4	Otimização de recursos	6,69	6,71	7,04	6,68	7,52	6,17	7,15	6,97	6,87
5	Visão Estratégica	6,26	6,24	6,21	6,11	6,91	5,86	6,27	6,01	6,32
6	Decisão	7,11	7,17	6,85	7,06	7,69	6,84	7,26	6,83	7,16
7	Orientação para a Inovação e Mudança	6,84	6,75	6,26	6,35	7,53	6,35	6,64	7,03	6,84
8	Comunicação	6,85	6,46	6,83	6,52	7,09	6,57	7,33	7,81	6,94
9	Análise da informação e sentido crítico	6,62	6,59	6,24	6,69	6,94	5,94	6,36	6,19	6,63
10	Relacionamento interpessoal	7,48	7,19	6,94	7,05	6,96	6,37	7,46	7,08	7,39
11	Negociação e Persuasão	6,67	6,66	6,72	6,64	7,03	6,00	7,04	6,38	6,76
12	Tolerância à pressão e contrariedades	6,35	6,32	6,28	6,00	6,94	6,21	6,40	6,59	6,47
13	Trabalho de equipe e cooperação	7,48	7,49	7,27	6,98	7,87	6,95	7,27	8,05	7,50
<b>Índice</b>		<b>6,89</b>	<b>6,87</b>	<b>6,75</b>	<b>6,72</b>	<b>7,31</b>	<b>6,50</b>	<b>7,02</b>	<b>6,92</b>	<b>6,92</b>
<b>Mínimo Ideal por Indicador</b>		<b>6,62</b>	<b>6,63</b>	<b>6,34</b>	<b>6,60</b>	<b>7,10</b>	<b>6,21</b>	<b>6,63</b>	<b>6,56</b>	<b>6,74</b>
INDICADOR(ES) A SER(EM) TRABALHADO(S)										
1	Orientação para Resultados									
2	Planejamento e Organização	2%			3%		1%	3%	5%	2%
3	Liderança e Gestão das Pessoas			1%				4%	1%	
4	Otimização de recursos						1%			
5	Visão Estratégica	5%	6%	2%	7%	3%	6%	5%	8%	6%
6	Decisão									
7	Orientação para a Inovação e Mudança			1%	4%					
8	Comunicação		3%		1%					
9	Análise da informação e sentido crítico		1%	2%		2%	4%	4%	6%	2%
10	Relacionamento interpessoal					2%				
11	Negociação e Persuasão									
12	Tolerância à pressão e contrariedades	4%	5%	1%	9%	2%		3%		4%
13	Trabalho de equipe e cooperação									

Resultados em coluna: Pontos Fortes e Pontos Fracos

Comparando a percepção entre as superintendências

INDICADORES		SUPERINTENDENCIAS							
		1	2	3	4	5	6	7	8
1	Orientação para Resultados	7,28	7,49	7,11	7,51	7,90	7,04	6,97	7,14
2	Planejamento e Organização	6,51	6,61	6,32	6,43	7,29	6,16	6,42	6,20
3	Liderança e Gestão das Pessoas	6,60	6,70	6,28	6,74	7,34	6,49	6,38	6,51
4	Otimização de recursos	6,69	6,71	7,04	6,68	7,52	6,17	7,15	6,97
5	Visão Estratégica	6,26	6,24	6,21	6,11	6,91	5,86	6,27	6,01
6	Decisão	7,11	7,17	6,85	7,06	7,69	6,84	7,26	6,83
7	Orientação para a Inovação e Mudança	6,84	6,75	6,26	6,35	7,53	6,35	6,64	7,03
8	Comunicação	6,85	6,46	6,83	6,52	7,09	6,57	7,33	7,81
9	Análise da informação e sentido crítico	6,62	6,59	6,24	6,69	6,94	5,94	6,36	6,19
10	Relacionamento interpessoal	7,48	7,19	6,94	7,05	6,96	6,37	7,46	7,08
11	Negociação e Persuasão	6,67	6,66	6,72	6,64	7,03	6,00	7,04	6,38
12	Tolerância à pressão e contrariedades	6,35	6,32	6,28	6,00	6,94	6,21	6,40	6,59
13	Trabalho de equipe e cooperação	7,48	7,49	7,27	6,98	7,87	6,95	7,27	8,05
Índice		6,89	6,87	6,75	6,72	7,31	6,50	7,02	6,92

Resultados em linha:

Percepção Mais Forte: Percebe(m)-se mais forte do que as outras na competência.

Percepção Mais Fraca: Percebe(m)-se mais fracas do que as outras na competência.

**Percepção Crítica:** Divergência acentuada de percepção entre determinada superintendência e a percepção global (percepção de todos os participantes).

INDICADORES		SUPERINTENDENCIAS								GLOBAL
		1	2	3	4	5	6	7	8	
1	Orientação para Resultados	7,28	7,49	7,11	7,51	7,90	7,04	6,97	7,14	7,41
2	Planejamento e Organização	6,51	6,61	6,32	6,43	7,29	6,16	6,42	6,20	6,62
3	Liderança e Gestão das Pessoas	6,60	6,70	6,28	6,74	7,34	6,49	6,38	6,51	6,72
4	Otimização de recursos	6,69	6,71	7,04	6,68	7,52	6,17	7,15	6,97	6,87
5	Visão Estratégica	6,26	6,24	6,21	6,11	6,91	5,86	6,27	6,01	6,32
6	Decisão	7,11	7,17	6,85	7,06	7,69	6,84	7,26	6,83	7,16
7	Orientação para a Inovação e Mudança	6,84	6,75	6,26	6,35	7,53	6,35	6,64	7,03	6,84
8	Comunicação	6,85	6,46	6,83	6,52	7,09	6,57	7,33	7,81	6,94
9	Análise da informação e sentido crítico	6,62	6,59	6,24	6,69	6,94	5,94	6,36	6,19	6,63
10	Relacionamento interpessoal	7,48	7,19	6,94	7,05	6,96	6,37	7,46	7,08	7,39
11	Negociação e Persuasão	6,67	6,66	6,72	6,64	7,03	6,00	7,04	6,38	6,76
12	Tolerância à pressão e contrariedades	6,35	6,32	6,28	6,00	6,94	6,21	6,40	6,59	6,47
13	Trabalho de equipe e cooperação	7,48	7,49	7,27	6,98	7,87	6,95	7,27	8,05	7,50
<b>Índice</b>		<b>6,89</b>	<b>6,87</b>	<b>6,75</b>	<b>6,72</b>	<b>7,31</b>	<b>6,50</b>	<b>7,02</b>	<b>6,92</b>	<b>6,92</b>

Resultados em linha:

Divergência Positiva: Percebe-se melhor.

Divergência Negativa: Percebe-se pior.